

Allgemeine Informationen A – Z (Deutsch)

Das Hotel Chalet Swiss ist im Privatbesitz der Amanthos Hotel AG. Insgesamt stehen 52 Zimmer (ca. 120 Betten) mit Bad/Dusche/WC (alle ausgestattet mit Haartrockner, TV, Selbstwahltelefon, Safe und Wasserkocher) zur Verfügung. Diese sind auf zwei Gebäude verteilt (Hauptgebäude und Gästehaus).

Adapter	Adapter für die meisten Länder verleihen wir an der Réception gegen ein Depot von CHF 20 pro Stück. Das Depot wird bei Rückgabe erstattet.
Arzt	Im Notfall kann ein Arzt über die Réception kontaktiert werden. Bitte drücken Sie die Notruf-Taste (SOS) auf dem Zimmertelefon.
Ausflüge	Tickets oder Reservierungen für Ausflüge sind an der Réception erhältlich. Detaillierte Informationen finden Sie online unter www.interlaken.ch .
Bar / Hotelbar	Die Hotelbar im Erdgeschoss des Gästehauses ist von 17:00 bis 22:00 Uhr geöffnet (saisonabhängig).
Bügeln	Im Hauptgebäude steht eine Bügelstation zur Verfügung. Ein Bügeleisen erhalten Sie kostenlos an der Réception.
Check-in	Die Zimmer können in der Regel ab 15:00 Uhr bezogen werden.
Check-out	Wir bitten unsere Gäste, die Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr zu verlassen. Bei Abreise vor 07:00 Uhr informieren Sie bitte die Réception am Vorabend.
Fahrräder	Eigene Fahrräder können im Radständer parkiert werden.
Fahrrad-Parkplatz	Eine abschliessbare Fahrradgarage in der Bike-Zone steht begrenzt zur Verfügung. (siehe Übersichtsplan).
Frühstück	Frühstück wird täglich von 07:00 bis 10:00 Uhr im Hauptgebäude serviert.
Gepäcklagerung	Ihr Gepäck können Sie bei Ankunft oder Abreise kostenlos in unserem Gepäckraum aufbewahren.
Gepäckservice	Ein Gepäckservice kann an der Réception angefordert werden (kostenpflichtig).
Getränkeautomat	Ein Getränkeautomat mit Snacks und Zigaretten befindet sich im Hauptgebäude.
Hunde	Hunde sind in unserem Hotel herzlich willkommen und können kostenlos übernachten. Im Frühstücksraum sind Hunde aus Hygienegründen nicht gestattet .
Internet	Informationen zu Wireless/WLAN finden Sie unter "WLAN / WIFI".
Kissen	Zusätzliche Kissen können an der Réception angefordert werden. Das Kopfende des Bettes kann in verschiedene Höhen eingestellt werden.
Ladekabel	Ladekabel verschiedener Hersteller sind an der Réception gegen ein Depot von CHF 20 erhältlich.
Mikrowelle	Beim Getränkeautomaten steht eine Mikrowelle zur freien Verfügung für unsere Gäste. Kochen im Zimmer ist jedoch aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.
Nähzeug	Ein Nähset ist an der Réception erhältlich.
Notruf	Im Notfall sind wir 24 Stunden am Tag erreichbar. Bitte drücken Sie die SOS-Taste auf Ihrem Zimmertelefon.
Parkplatz	Parkplätze stehen gegen Gebühr am Hotel zur Verfügung. Die Kosten werden automatisch Ihrem Zimmerkonto belastet.



Picknick	Ein kleiner Picknickplatz steht im Garten zur Verfügung. In den öffentlichen Räumen des Hotels ist Picknick nicht gestattet.
Rauchen	Das Rauchen ist in allen öffentlichen Bereichen und Gästezimmern gesetzlich verboten. Raucherbereiche befinden sich in der Nähe der Bar. Bei Missachtung des Rauchverbots fallen hohe Gebühren an.
Réception	Die Réception ist täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr geöffnet.
Ruhe	Wir bitten Sie, ab 22:00 Uhr und in den frühen Morgenstunden auf Ruhezeiten zu achten und Rücksicht auf schlafende Gäste zu nehmen.
Sauna	Öffnungszeiten: 16:00 – 21:30 Uhr. Die Sauna ist für Gäste kostenlos. Da die Sauna 30 Minuten zum Aufheizen benötigt, wird eine frühzeitige Anmeldung empfohlen.
Schuhpflege	Eine Schuhputzmaschine befindet sich im Erdgeschoss des Hauptgebäudes. Schuhpflegeartikel erhalten Sie zusätzlich an der Réception.
Selbstservice-Wäscherei	Eine Selbstbedienungs-Wäscherei ("Wash Saloon") finden Sie in Matten bei Interlaken, Hauptstrasse 19, direkt neben Balmers Hostel (20-25 Gehminuten).
SOS	Siehe Notruf für weitere Details.
Telefon	Anrufe ins externe Netz sind gebührenpflichtig. Bitte lassen Sie die Leitung an der Réception freischalten.
Externe Anrufe	0 + Vorwahl + Nummer
International	0 + 00 + Landesvorwahl + Vorwahl (ohne Null) + Nummer
Réception	91
Zimmer	Zimmernummer
Toilettenartikel	Hygieneartikel (Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierer) können an der Réception oder am Automaten gekauft werden.
Trockenraum	Ein Trockenraum für nasse Schuhe und Jacken steht Ihnen zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Réception.
TV	Kanal 10 überträgt täglich live die aktuelle Wettersituation der Jungfrau-Region. Tourismusinformationen werden während der Randzeiten ausgestrahlt.
Wäscherei	Ein kostenpflichtiger Wäscheservice steht zur Verfügung. Sie erhalten Wäschesäcke an der Réception. Geben Sie die Wäsche vor 09:00 Uhr ab, um sie am selben Tag zurückzuerhalten (Montag bis Samstag).
Wasserkocher	Jedes Zimmer ist mit einem Wasserkocher ausgestattet. Bitte erhitzen Sie darin nur Wasser, da andere Flüssigkeiten das Gerät beschädigen können.
Weckruf	Weckrufe können direkt über das Zimmertelefon programmiert werden (siehe Seite 3).
WLAN / WIFI	Das Passwort für unseren WLAN-Zugang erhalten Sie an der Réception. Die Nutzung ist kostenlos.
Wolldecken	Zusätzliche Wolldecken befinden sich im Schrank Ihres Zimmers.
Zimmerreinigung	Die Zimmer werden täglich zwischen 08:30 und 17:30 Uhr gereinigt.

