

## Allgemeine Informationen A – Z (Deutsch)

Das Hotel Chalet Swiss ist im Privatbesitz der Amanthos Hotel AG. Insgesamt stehen 52 Zimmer (ca. 120 Betten) mit Bad/Dusche/WC (alle ausgestattet mit Haartrockner, TV, Selbstwahltelefon, Safe und Wasserkocher) zur Verfügung. Diese sind auf zwei Gebäude verteilt (Hauptgebäude und Gästehaus).

<b>Adapter</b>	Adapter für die meisten Länder verleihen wir an der Réception gegen ein Depot von CHF 20 pro Stück. Das Depot wird bei Rückgabe erstattet.
<b>Arzt</b>	Im Notfall kann ein Arzt über die Réception kontaktiert werden. Bitte drücken Sie die Notruf-Taste (SOS) auf dem Zimmertelefon.
<b>Ausflüge</b>	Tickets oder Reservierungen für Ausflüge sind an der Réception erhältlich. Detaillierte Informationen finden Sie online unter <a href="http://www.interlaken.ch">www.interlaken.ch</a> .
<b>Bar / Hotelbar</b>	Die Hotelbar im Erdgeschoss des Gästehauses ist von 17:00 bis 22:00 Uhr geöffnet (saisonabhängig).
<b>Bügeln</b>	Im Hauptgebäude steht eine Bügelstation zur Verfügung. Ein Bügeleisen erhalten Sie kostenlos an der Réception.
<b>Check-in</b>	Die Zimmer können in der Regel ab 15:00 Uhr bezogen werden.
<b>Check-out</b>	Wir bitten unsere Gäste, die Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr zu verlassen. Bei Abreise vor 07:00 Uhr informieren Sie bitte die Réception am Vorabend.
<b>Fahrräder</b>	Eigene Fahrräder können im Radständer parkiert werden.
<b>Fahrrad-Parkplatz</b>	Eine abschliessbare Fahrradgarage in der Bike-Zone steht begrenzt zur Verfügung. (siehe Übersichtsplan).
<b>Frühstück</b>	Frühstück wird täglich von 07:00 bis 10:00 Uhr im Hauptgebäude serviert.
<b>Gepäcklagerung</b>	Ihr Gepäck können Sie bei Ankunft oder Abreise kostenlos in unserem Gepäckraum aufbewahren.
<b>Gepäckservice</b>	Ein Gepäckservice kann an der Réception angefordert werden (kostenpflichtig).
<b>Getränkeautomat</b>	Ein Getränkeautomat mit Snacks und Zigaretten befindet sich im Hauptgebäude.
<b>Hunde</b>	Hunde sind in unserem Hotel herzlich willkommen und können kostenlos übernachten. Im Frühstücksraum sind Hunde <b>aus Hygienegründen nicht gestattet</b> .
<b>Internet</b>	Informationen zu Wireless/WLAN finden Sie unter "WLAN / WIFI".
<b>Kissen</b>	Zusätzliche Kissen können an der Réception angefordert werden. Das Kopfende des Bettes kann in verschiedene Höhen eingestellt werden.
<b>Ladekabel</b>	Ladekabel verschiedener Hersteller sind an der Réception gegen ein Depot von CHF 20 erhältlich.
<b>Mikrowelle</b>	Beim Getränkeautomaten steht eine Mikrowelle zur freien Verfügung für unsere Gäste. Kochen im Zimmer ist jedoch aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.
<b>Nähzeug</b>	Ein Nähset ist an der Réception erhältlich.
<b>Notruf</b>	Im Notfall sind wir 24 Stunden am Tag erreichbar. Bitte drücken Sie die SOS-Taste auf Ihrem Zimmertelefon.
<b>Parkplatz</b>	Parkplätze stehen gegen Gebühr am Hotel zur Verfügung. Die Kosten werden automatisch Ihrem Zimmerkonto belastet.



<b>Picknick</b>	Ein kleiner Picknickplatz steht im Garten zur Verfügung. In den öffentlichen Räumen des Hotels ist Picknick nicht gestattet.
<b>Rauchen</b>	Das Rauchen ist in allen öffentlichen Bereichen und Gästezimmern gesetzlich verboten. Raucherbereiche befinden sich in der Nähe der Bar. Bei Missachtung des Rauchverbots fallen hohe Gebühren an.
<b>Réception</b>	Die Réception ist täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr geöffnet.
<b>Ruhe</b>	Wir bitten Sie, ab 22:00 Uhr und in den frühen Morgenstunden auf Ruhezeiten zu achten und Rücksicht auf schlafende Gäste zu nehmen.
<b>Sauna</b>	Öffnungszeiten: 16:00 – 21:30 Uhr. Die Sauna ist für Gäste kostenlos. Da die Sauna 30 Minuten zum Aufheizen benötigt, wird eine frühzeitige Anmeldung empfohlen.
<b>Schuhpflege</b>	Eine Schuhputzmaschine befindet sich im Erdgeschoss des Hauptgebäudes. Schuhpflegeartikel erhalten Sie zusätzlich an der Réception.
<b>Selbstservice-Wäscherei</b>	Eine Selbstbedienungs-Wäscherei ("Wash Saloon") finden Sie in Matten bei Interlaken, Hauptstrasse 19, direkt neben Balmers Hostel (20-25 Gehminuten).
<b>SOS</b>	Siehe Notruf für weitere Details.
<b>Telefon</b>	Anrufe ins externe Netz sind gebührenpflichtig. Bitte lassen Sie die Leitung an der Réception freischalten.
<b>Externe Anrufe</b>	0 + Vorwahl + Nummer
<b>International</b>	0 + 00 + Landesvorwahl + Vorwahl (ohne Null) + Nummer
<b>Réception</b>	91
<b>Zimmer</b>	Zimmernummer
<b>Toilettenartikel</b>	Hygieneartikel (Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierer) können an der Réception oder am Automaten gekauft werden.
<b>Trockenraum</b>	Ein Trockenraum für nasse Schuhe und Jacken steht Ihnen zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Réception.
<b>TV</b>	Kanal 10 überträgt täglich live die aktuelle Wettersituation der Jungfrau-Region. Tourismusinformationen werden während der Randzeiten ausgestrahlt.
<b>Wäscherei</b>	Ein kostenpflichtiger Wäscheservice steht zur Verfügung. Sie erhalten Wäschesäcke an der Réception. Geben Sie die Wäsche vor 09:00 Uhr ab, um sie am selben Tag zurückzuerhalten (Montag bis Samstag).
<b>Wasserkocher</b>	Jedes Zimmer ist mit einem Wasserkocher ausgestattet. Bitte erhitzen Sie darin nur Wasser, da andere Flüssigkeiten das Gerät beschädigen können.
<b>Weckruf</b>	Weckrufe können direkt über das Zimmertelefon programmiert werden (siehe Seite 3).
<b>WLAN / WIFI</b>	Das Passwort für unseren WLAN-Zugang erhalten Sie an der Réception. Die Nutzung ist kostenlos.
<b>Wolldecken</b>	Zusätzliche Wolldecken befinden sich im Schrank Ihres Zimmers.
<b>Zimmerreinigung</b>	Die Zimmer werden täglich zwischen 08:30 und 17:30 Uhr gereinigt.

