

Allgemeine Informationen A – Z (Deutsch)

Das Hotel Chalet Swiss ist in Privatbesitz der Familie Klopfer. Total stehen 52 Zimmer (ca. 120 Betten) mit Bad/Dusche/WC (alle mit Haartrockner, TV, Selbstwahltelefon, Safe, Wasserkocher) zur Verfügung. Diese sind auf zwei Gebäude aufgeteilt (Hauptgebäude und Gästehaus)

Adapter	Adapter für die meisten Länder verleihen wir an der Réception gegen Depot von CHF 20 pro Stück. Bei Rückgabe erhalten Sie das Depot zurück.
Arzt	Im Notfall kann ein Arzt über die Réception erreicht werden. (Notruf auf dem Telefon).
Ausflüge	Ticketkauf oder Reservationen für Ausflüge sind an der Réception möglich. Ausführliche Informationen finden Sie auch im Internet unter www.interlaken.ch
Bar / Hotelbar	Die Bar im EG Gästehaus ist von 17:00 – 24:00 Uhr geöffnet.
Bügeln	Im Hauptgebäude befindet sich eine Bügelstation. Ein Bügeleisen verleihen wir kostenlos an der Réception.
Check-in	Die Zimmer können in der Regel erst ab 14:00 Uhr bezogen werden.
Check-out	Check-out ist bis spätestens 11:00 Uhr möglich. Sollten Sie vor 07:00 Uhr abreisen, bitten wir Sie, die Réception am Abend vorher zu informieren.
Fahrräder	Eigene Fahrräder können im Radständer parkiert werden.
Fahrrad-Parkplatz	Abschliessbare Fahrrad-Garage in der Bike Zone, Platz limitiert (siehe Übersichtsplan).
Frühstück	Frühstück servieren wir von 07:00 – 10:00 Uhr im Hauptgebäude.
Gepäcklagerung	Bei Ankunft/Abreise können Sie das Gepäck in unserem Gepäckraum kostenlos aufbewahren lassen.
Gepäckservice	Gepäckservice kann an der Réception angefordert werden (kostenpflichtig).
Getränkeautomat	Im Hauptgebäude finden Sie einen Getränkeautomaten mit Snacks und Zigaretten.
Hunde	Hunde sind willkommen und dürfen gratis übernachten. Die guten Vierbeiner sind im Frühstücksraum nicht erlaubt .
Internet	Wireless/WLAN siehe WLAN/WIFI.
Kissen	Zusätzliche Kissen können Sie an der Réception anfordern. Das Kopfende des Bettes kann in der Höhe verstellt werden. Es stehen auf Wunsch verschiedene Härten zur Verfügung.
Ladekabel	Ladekabel verschiedener Hersteller sind an der Reception erhältlich. Depot CHF 20.-
Miet-Fahrräder	Hoteleigene Mountain Bikes können an der Reception für CHF 35.- pro Tag (08.00-20.00h) gemietet werden (limitierte Anzahl)
Mikrowelle	Beim Getränkeautomaten steht eine Mikrowelle zur freien Verfügung für unsere Gäste. Kochen im Zimmer ist jedoch aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.
Nähzeug	Falls Sie Nähzeug benötigen, erhalten Sie dies an der Réception.
Notruf	Im Notfall sind wir 24 Stunden erreichbar. Wählen Sie die SOS/Notruf Taste auf dem Zimmertelefon.
Parkplatz	Parkplätze stehen gegen Gebühr beim Hotel zur Verfügung.

Picknick	Es steht ein kleiner Picknickplatz im Garten zur Verfügung. In den öffentlichen Räumen darf kein Picknick eingenommen werden.
Rauchen	Rauchen ist in allen öffentlichen Räumen und Gäste-Zimmern verboten (Kantonsgesetz). Eine Zuwiderhandlung dieses Gesetzes hat hohe Gebühren zur Folge.
Réception	Unsere Réception ist von 07:00 – 22:00 / 24.00 Uhr geöffnet (je nach Saison).
Ruhe	Wir bitten Sie, die allgemeinen Ruhezeiten spätabends und frühmorgens zu respektieren und auf schlafende Gäste Rücksicht zu nehmen.
Sauna	Die Benützung der Sauna ist kostenlos. Eine Anmeldung ist erforderlich (mind. 30 Minuten vorher.) Öffnungszeiten: 16:00 – 22:00 Uhr.
Schuhpflege	Schuhe können an der Schuhputzmaschine gereinigt werden. (EG Hauptgebäude) Zusätzlich haben wir einige Schuhpflege-Artikel an der Réception.
Selbstservice- Wäscherei	In Matten b. Interlaken (Hauptstrasse 19) finden sie den Selbstbedienungs-Waschsalon (Wash Saloon) gleich neben Balmers Hostel (20-25 Gehminuten).
SOS	Siehe Notruf >>
Telefon	Anrufe auswärts sind gebührenpflichtig, verlangen Sie eine Linie an der Reception.
Auswärts	0 + Vorwahl + Nummer
International	0 + 00 + Landesvorwahl + Vorwahl (ohne Null) + Nummer
Réception	91
Zimmer	Zimmernummer
Toilettenartikel	Verschiedene Hygieneartikel (Zahnpasta, Zahnbürsten, Rasierer, Damenhygieneartikel) können an der Réception oder am Automaten gekauft werden.
Trockenraum	Falls Sie über Nacht Schuhe oder Jacken trocknen möchten, steht Ihnen ein Trockenraum zur Verfügung. Absprache mit der Réception erforderlich.
TV	Kanal 10 übermittelt tagsüber mittels Live-Bilder die aktuelle Wettersituation der Ausflugsziele in der Region. In den Randzeiten werden Tourismus-Informationen ausgestrahlt.
Wäscherei	Falls Sie Ihre Wäsche in eine Wäscherei geben möchten (kostenpflichtig), erhalten Sie einen Wäschesack an der Réception. Lassen Sie die Wäsche vor 09:00 Uhr an der Réception, um sie am selben Tag zurück zu erhalten.
Wasserkocher	In jedem Zimmer befindet sich ein Wasserkocher. Wir bitten Sie, im Kocher nur Wasser aufzuheizen. Andere Flüssigkeiten beschädigen das Gerät.
Weckruf	Siehe Seite 3 / Ein Weckruf kann direkt auf dem Zimmertelefon programmiert werden.
WLAN/WIFI	Das Passwort für den Zugriff auf unsere WLAN erhalten Sie an der Réception. Die Nutzung des Netzes ist kostenfrei.
Wolldecken	Zusätzliche Wolldecken befinden sich im Schrank im Zimmer.
Zimmerreinigung	Die Zimmer werden täglich zwischen 07:00 und 14.00 Uhr gereinigt.
Zwischenstecker	Siehe Adapter