

## Allgemeine Informationen A – Z (Deutsch)

Das Hotel Chalet Swiss ist in Privatbesitz der Familie Klopfer. Total stehen 52 Zimmer (ca. 120 Betten) mit Bad/Dusche/WC (alle mit Haartrockner, TV, Selbstwahltelefon, Safe, Wasserkocher) zur Verfügung. Diese sind auf zwei Gebäude aufgeteilt (Hauptgebäude und Gästehaus)

<b>Adapter</b>	Adapter für die meisten Länder verleihen wir an der Réception gegen Depot von CHF 20 pro Stück. Bei Rückgabe erhalten Sie das Depot zurück.
<b>Arzt</b>	Im Notfall kann ein Arzt über die Réception erreicht werden. (Notruf auf dem Telefon).
<b>Ausflüge</b>	Ticketkauf oder Reservationen für Ausflüge sind an der Réception möglich. Ausführliche Informationen finden Sie im roten Order.
<b>Bar / Hotelbar</b>	Die Bar im EG Gästehaus ist von 17:00 – 24:00 Uhr geöffnet.
<b>Bügeln</b>	Im Hauptgebäude befindet sich eine Bügelstation. Ein Bügeleisen verleihen wir kostenlos an der Réception.
<b>Check-in</b>	Die Zimmer können in der Regel erst ab 14:00 Uhr bezogen werden.
<b>Check-out</b>	Check-out ist bis spätestens 11:00 Uhr möglich. Sollten Sie vor 07:00 Uhr abreisen, bitten wir Sie, die Réception am Abend vorher zu informieren.
<b>Fahrräder</b>	Eigene Fahrräder können im Radständer parkiert werden.
<b>Fahrrad-Parkplatz</b>	Abschliessbare Fahrrad-Garage in der Bike Zone (siehe Übersichtsplan).
<b>Frühstück</b>	Frühstück servieren wir von 07:00 – 10:00 Uhr im Hauptgebäude.
<b>Gepäcklagerung</b>	Bei Ankunft/Abreise können Sie das Gepäck in unserem Gepäckraum kostenlos aufbewahren lassen.
<b>Gepäckservice</b>	Gepäckservice kann an der Réception angefordert werden (kostenpflichtig).
<b>Getränkeautomat</b>	Im Hauptgebäude finden Sie einen Getränkeautomaten mit Snacks und Zigaretten.
<b>Hotel-Fahrräder</b>	An unsere Gäste verleihen wir (nur im Sommer) kostenlos eine beschränkte Anzahl Fahrräder gegen ein Depot von CHF 50 pro Fahrrad. Bei Rückgabe wird das Depot zurück-erstattet. Mountainbikes können gegen Gebühr gemietet werden.
<b>Hunde</b>	Hunde sind willkommen und dürfen gratis übernachten. Die guten Vierbeiner sind jedoch im Frühstücksraum nicht erlaubt.
<b>Internet</b>	Wireless/WLAN siehe WLAN/WIFI.
<b>Kissen</b>	Zusätzliche Kissen können Sie an der Réception anfordern. Das Kopfende des Bettes kann in der Höhe verstellt werden.
<b>Mikrowelle</b>	Beim Getränkeautomat steht eine Mikrowelle zur freien Verfügung für unsere Gäste. Kochen im Zimmer ist jedoch aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.
<b>Nähzeug</b>	Falls Sie Nähzeug benötigen, erhalten Sie dies an der Réception.
<b>Notruf</b>	Im Notfall sind wir 24 Stunden erreichbar. Wählen Sie die SOS/Notruf Taste auf dem Zimmertelefon.
<b>Parkplatz</b>	Parkplätze stehen gegen Gebühr beim Hotel zur Verfügung.

<b>Picknick</b>	Es steht ein kleiner Picknickplatz im Garten zur Verfügung. In den öffentlichen Räumen darf kein Picknick eingenommen werden.
<b>Rauchen</b>	Rauchen ist in allen öffentlichen Räumen und Gäste-Zimmern verboten (Kantonsgesetz). Eine Zuwiderhandlung dieses Gesetzes hat hohe Gebühren zur Folge.
<b>Réception</b>	Unsere Réception ist von 07:00 – 24:00 Uhr geöffnet.
<b>Ruhe</b>	Wir bitten Sie, die allgemeinen Ruhezeiten spätabends und frühmorgens zu respektieren und auf schlafende Gäste Rücksicht zu nehmen.
<b>Sauna</b>	Die Benützung der Sauna ist kostenlos. Eine Anmeldung ist erforderlich (mind. 30 Minuten vorher.) Öffnungszeiten: 16:00 – 22:00 Uhr.
<b>Schuhpflege</b>	Schuhe können an der Schuhputzmaschine gereinigt werden. (EG Hauptgebäude) Zusätzlich haben wir einige Schuhpflege-Artikel an der Réception.
<b>Selbstservice- Wäscherei</b>	Nur ca. 7-8 Gehminuten vom Hotel entfernt finden Sie einen Selbstbedienungs- Waschsalon.
<b>SOS</b>	Siehe Notruf
<b>Telefon</b>	Anrufe auswärts sind gebührenpflichtig, verlangen Sie eine Linie an der Reception.
<b>Auswärts</b>	0 + Vorwahl + Nummer
<b>International</b>	0 + 00 + Landesvorwahl + Vorwahl (ohne Null) + Nummer
<b>Réception</b>	91
<b>Zimmer</b>	Zimmernummer
<b>Toilettenartikel</b>	Verschiedene Hygieneartikel (Zahnpasta, Zahnbürsten, Rasierer, Damenhygieneartikel) können an der Réception oder am Automaten gekauft werden.
<b>Trockenraum</b>	Falls Sie über Nacht Schuhe oder Jacken trocknen möchten, steht Ihnen ein Trockenraum zur Verfügung. Absprache mit der Réception erforderlich.
<b>TV</b>	Kanal 1 übermittelt tagsüber mittels Live-Bilder die aktuelle Wettersituation der Ausflugsziele in der Region. In den Randzeiten werden Tourismus-Informationen ausgestrahlt.
<b>Wäscherei</b>	Falls Sie Ihre Wäsche in eine Wäscherei geben möchten (kostenpflichtig), erhalten Sie einen Wäschesack an der Réception. Lassen Sie die Wäsche vor 09:00 Uhr an der Réception, um sie am selben Tag zurück zu erhalten.
<b>Wasserkocher</b>	In jedem Zimmer befindet sich ein Wasserkocher. Wir bitten Sie, im Kocher <b>nur</b> Wasser aufzuheizen. Andere Flüssigkeiten beschädigen das Gerät.
<b>Weckruf</b>	Siehe Seite 3 / Ein Weckruf kann direkt auf dem Zimmertelefon programmiert werden.
<b>WLAN/WIFI</b>	Das Passwort für den Zugriff auf unsere WLAN erhalten Sie an der Réception. Die Nutzung des Netzes ist kostenfrei.
<b>Wolldecken</b>	Zusätzliche Wolldecken befinden sich im Schrank im Zimmer.
<b>Zimmerreinigung</b>	Die Zimmer werden täglich zwischen 07:00 und 14.00 Uhr gereinigt.
<b>Zwischenstecker</b>	Siehe Adapter